



PREAVIS MUNICIPAL No 06 / 2024

Amélioration de l'informatique communale

Monsieur le Président,
Mesdames et Messieurs les Conseillers,

1. Préambule

La commune de Faoug voit ses besoins évoluer ce qui la conduit à devoir se doter d'un système informatique plus performant.

La solution actuelle – BDi-Communes d'OFISA – ne répond plus aux exigences actuelles que ce soit en termes d'interfaces graphiques, de fonctionnalités, de possibilités d'automatisation, de supervision et de suivi des tâches.

BDi Communes est, en effet, devenue une solution surannée qui, bien qu'elle ait été mise à jour pour respecter les évolutions de la législation, ne dispose pas des fonctionnalités indispensables à la gestion d'une commune de notre taille notamment en ce qui concerne le pilotage financier de celle-ci.

Par ailleurs, l'arrivée de MCH2 qui oblige, notamment, à présenter des annexes aux comptes plus détaillées que ce qui est réalisé aujourd'hui ce dont BDi est incapable, offre une opportunité temporelle idéale pour passer à une nouvelle solution.

La « suite » BDi Communes étant utilisée pour le contrôle des habitants, la bourse communale, le greffe municipal, la gestion des séances de Municipalité et notre site internet, il convient de remplacer les différents modules en se référant aux meilleurs produits du marché pour une commune de notre taille.

Après une analyse du marché des prestataires qui ont tous transmis une offre, le choix de la Municipalité – appuyé par le personnel qui a participé à la démarche – c'est porté sur une solution modulaire :

- Communal.ch pour la gestion interne avec Innosolv et Abacus pour la partie purement comptable
- Un site internet interfacé avec Communal.ch et offrant un portail citoyen
- Une solution de gestion des séances de Municipalité dédiée

La mise en place d'un nouveau logiciel de gestion intégré (ERP) et des modules annexes mentionnés permettra à la commune de Faoug d'offrir de meilleures prestations à ses citoyens et de gagner du temps dans la gestion des dossiers en évitant, notamment, les doubles saisies qui sont sources d'erreurs.



2. Communal.ch (Gestion interne et bourse communale)

2.1 Description de la solution

La solution Communal.ch, est un produit résolument moderne, bâti sur un socle constitué de logiciels standards du marché à l'échelle nationale, utilisés par 570 villes/communes suisses pour un total d'environ 3.7 mio d'habitants :

- Abacus pour la partie financière (comptabilité financière, débiteurs, créanciers, salaires).
- Innosolvency pour les aspects contrôle des habitants, bâtiments/logements, et facturation.

Cette base de produits standards est complétée par les produits OFISA, qui répondent aux divers besoins locaux pour lesquels il n'existe pas de solution standard.

Le choix des deux produits Abacus et Innosolvency a été fait sur la base des critères suivants :

- Respect des normes nationales, notamment de celles toujours plus nombreuses imposées par l'harmonisation des données et des échanges d'informations (MCH2, EGID, EWID, eCH, Swissdec)
- Technologie moderne
- Architecture applicative moderne orientée processus (Workflow, CRM, GED intégrée)
- Intégration native des deux produits entre eux pour le partage et l'échange de données
- Couverture nationale, offrant une garantie de pérennité et d'évolution

2.2 Caractéristiques de la solution

- Structure modulaire pour une parfaite intégration dans tous les environnements
- Utilisation universelle et configuration personnalisée
- Logiciel standard adaptable grâce aux fonctions de customizing – création de masques, extension de bases de données
- Parfaitement intégré, l'information n'est saisie qu'une seule fois et est partagée par toutes les applications du système
- Intégration d'outils mobiles pour la saisie et la consultation (portail web, app mobile...)
- Convivial
- Grande facilité de recherches et d'exportation des données
- Intégration avec la bureautique (Word, Excel)
- Conformité aux normes fédérales et cantonales, le logiciel est conforme, et adapté en permanence aux normes fédérales et cantonales, notamment pour ce qui concerne l'harmonisation des données (eCH, Swissdec, ...).

2.3 Abacus

ABACUS se caractérise tout particulièrement par son adaptabilité, son concept utilisateur avec attribution de rôles, son multilinguisme et son utilisation en tant que Software-as-a-Service (SaaS). De plus, il fonctionne sur différentes plates-formes, bases de données et systèmes d'exploitation.

ABACUS s'adresse administrations publiques qui souhaitent optimiser leurs processus de travail avec un



logiciel innovant afin de pouvoir s'adapter aux exigences croissantes du marché.

Son fonctionnement au travers d'Internet permet une utilisation du logiciel indépendamment du lieu et garantit de nombreux avantages.

- Gestion centrale des données, sans saisie multiple, processus en continu augmentant la vitesse de traitement et gestion fiable des processus de production
- Confort élevé, simplicité d'emploi et scalabilité permettent l'utilisation du logiciel dans les entreprises de toutes tailles.
- Structure modulaire pour une intégration parfaite dans chaque environnement de travail.
- L'archivage intégré gère les documents originaux et les extraits ABACUS.
- ABACUS connaît un développement continu et ses fonctionnalités sont constamment élargies. Un investissement durable en matière d'informatique et de formation est donc garanti.

Avec les interfaces d'importation et d'exportation, l'esprit d'ouverture du système ABACUS est assuré. Updates et upgrades présentent une grande compatibilité des données.

Enfin, Abacus est 100% compatible MCH2 et est, d'ailleurs, déjà utilisée par de nombreuses communes suisses dans ce contexte.

2.4 Portail Web My Abacus

MyAbacus est un outil permettant un accès en temps réel simple et individuel au logiciel de gestion d'entreprise Abacus et aux informations qu'il contient. MyAbacus permet une préparation automatisée des données depuis le logiciel de gestion d'entreprise Abacus.

Avec les histogrammes, il est possible de visualiser graphiquement les chiffres relatifs à une période donnée ou à tout compte du plan comptable général, qu'il s'agisse de comptes issus du bilan ou du compte de résultat. De même, les sections de frais, les centres de frais, les projets et les genres de prestation avec leur classification sont représentés visuellement dans des histogrammes.

MyAbacus permet d'analyser tous les chiffres, de prendre des décisions basées sur la réalité et de mieux comprendre les écarts existants.

Les applications du module Abacus Gestion de projets peuvent être exécutées directement en ligne dans MyAbacus. Les municipaux peuvent valider les factures fournisseurs de façon simple et intuitive dans le portail web MyAbacus, et ce où qu'ils soient.

2.5 Innosolvcity (Guichet et gestion interne)

Ce logiciel basé sur une plate-forme Microsoft peut être utilisé par des villes et communes de toutes tailles et exploité en interne ou en centre de calcul. La solution Innosolvcity gère à ce jour 3.7 mio d'habitants en Suisse.

Son utilisation s'apparente à celle des logiciels Microsoft Office et les tâches sont entièrement intuitives. L'intégration avec Word, Excel et Outlook est assurée. La solution, évolutive, Innosolvcity est conforme aux normes eCH. Divers contrôles permettent de garantir la cohérence des données saisies.

Les données sont gérées de manière cohérente sur l'axe temporel (valable du/jusqu'au). Outre une vue d'ensemble optimale, la solution permet également d'accéder aux évaluations et statistiques correspondant à toute date choisie par l'utilisateur.

Les documents sont enregistrés dans la gestion de documents intégrée (GED) et reliés aux données de base, ce qui facilite considérablement les recherches. Le Citizen Relationship Management (CRM) permet d'accéder à tout moment à une vue d'ensemble des annonces départ et arrivée ouvertes, des documents écrits manquants ou des relevés ouverts.

L'échange de données électroniques, par exemple pour la livraison de statistiques, le suivi des dossiers d'habitants ou les annonces de registres fédéraux, ne nécessite pas d'intervention manuelle.

2.6 Aspects financiers

Prestations	Coûts uniques	Coûts annuels
Licences		11'635
Hébergement		3'800
Reprise des données – Environnement TEST et PROD (165h)	36'300	
Réalisation modules ABACUS (194h)	44'080	
Réalisation modules Innosolvcity (166h)	36'520	
Gestion de projet (104h)	22'880	
Total Brut pour les services de réalisations (629h) HT	139'780	15'435
Remise spéciale OFISA de CHF 40.00 / Heure de service	-25'160	
Remise spéciale éditeurs ABACUS / Innosolv	-14'871	
Total Brut avec rabais HT	99'749	15'435
TVA 8.1%	8'080	1'250
Total Net TTC	107'829	16'685

2.7 Aspects temporels

Le projet de migration vers Communal.ch est lié au passage à MCH2 et se fera donc courant 2025 avec un passage en production en fin d'année pour débiter 2026 sur les nouveaux logiciels.

La mise en place des automatisations pour les taxes et émoluments se fera au fil de l'eau courant 2026.



3. Site internet et portail citoyen

3.1 Description de la solution

Modules spécialisés et modèles de pages

La solution CityNet a une structure modulaire. Plus de 50 modules optionnels permettent à la commune d'élargir son offre web à tout moment en fonction de ses besoins. Les modules optionnels sont entièrement intégrés dans le site internet. Cela présente l'avantage que l'ensemble du site web apparaît comme une seule entité. Tous les contenus peuvent être trouvés via le moteur de recherche central. Tous les services sont connectés au compte central de l'utilisateur/client (compte du citoyen).

La solution CityNet d'i-web offre un grand nombre de modules intelligents créés spécifiquement. Exemples : Votes (dates, modèles, résultats), administration (départements, bureaux, personnes, services, services de guichet en ligne, règlements) ; Albums de photos (photos, galerie, archives, etc.).

Tous ces modules sont conçus de manière à adapter leur présentation en fonction de la taille de l'écran et peuvent être utilisés de façon optimale sur tous les appareils (design responsive). Les contextes sont affichés de manière appropriée et uniforme en fonction de la taille de l'appareil.

Création et gestion de texte, d'images et de vidéos

Les modules contiennent des champs de texte libre. Ici, les administrateurs web saisissent et formatent les textes à l'aide de l'éditeur Wysiwyg et placent un nombre quelconque d'images et/ou de vidéos.

Le design est délibérément conçu pour que les éléments de ce dernier puissent être modifiés de manière aussi indépendante que possible. Ainsi, dans le cadre de la conception graphique existante, les éléments de la première page ou les liens rapides ainsi que les images des rubriques peuvent être modifiés ou ajoutés à tout moment. Les actualités et événements de la page d'accueil sont également gérables indépendamment.

Pages libres

En plus des modules spécialisés, la solution CityNet met à disposition un nombre illimité de pages "libres" pour tout contenu particulier. Ces pages ne sont pas formatées avec un modèle. La conception du texte et des images est entièrement libre ici en utilisant l'éditeur Wysiwyg.

Plateforme d'administration

La solution CityNet contient un environnement d'administration moderne pour l'élaboration et la maintenance du site web. Une page d'accueil avec une fonction de recherche complète permet un accès facile et rapide aux chaînes d'administration. Les chaînes d'administration guident l'utilisateur tout au long du processus d'entrée et décrivent brièvement et clairement les différentes configurations possibles.



Guichet virtuel

Pour les services en ligne, le guichet virtuel propose environ 200 formulaires en ligne prêts à être activés et adaptés individuellement en quelques clics.

Le guichet virtuel couvre toutes les prestations et affaires communales importantes (notamment la commande d'un extrait du registre des poursuites, d'un certificat de capacité juridique, d'un certificat de résidence, d'un certificat de bonne vie et mœurs et d'un certificat de domicile, les formulaires de commande d'actes d'état civil, les différents formulaires d'inscription, les formulaires de permis de manifestation, les formulaires de demande de permis de construire, les formulaires fiscaux, etc.)

Le guichet virtuel est lié au compte central de l'utilisateur. Il insère automatiquement l'adresse enregistrée dans les formulaires du guichet en ligne et permet la transmission cryptée des demandes et des documents aux résidents/clients. En option, le module i-Payment permet le paiement en ligne des frais pour les services du guichet en ligne. Pour les employés responsables, le guichet virtuel contient une plateforme de gestion des demandes qui est conforme à la protection des données pour les formulaires en ligne transmis.

Statistiques web

i-web fournit à ses clients un outil de statistiques du site internet qui respecte les règles de protection des données. Outre les données classiques telles que le nombre de visites, le nombre d'actions ou le nombre de téléchargements, il enregistre également la fréquence d'utilisation des modules interactifs et les termes de recherche utilisés.

Fonction de recherche, y compris PDF

Le site internet avec CityNet contient un moteur de recherche intelligent entièrement intégré. Il peut comprendre les fonctions suivantes :

- Recherche dans des pages web.
- Recherche dans des documents.
- Filtres des résultats de la recherche (onglets séparés pour les actualités, les événements, les contacts, les annonces et les documents).
- Recherche rapide hiérarchique en amont avec fonction de suggestion de recherche
- Moteurs de recherche multifonctionnels séparés dans des modules spéciaux (par exemple, documents de vote).

Gestion des droits d'accès

- La gestion fine des droits d'accès pour la gestion et la modification de contenu est possible.
- Statut "brouillon" et flux de travail pour le contrôle des contenus garantis selon le principe des 4 yeux.
- Flux de travail à plusieurs niveaux pour une saisie contrôlée des données via le système d'intégration des tiers par les associations, la population, les organisateurs, les entreprises.



Support

Le support est inclus dans le coût annuel de maintenance et est illimité.

3.2 Aspects financiers

Prestations	Coûts uniques	Coûts annuels
CityNet	11'700	1'395
Guichet virtuel	2'325	581
Interface de paiement en ligne	1'163	174
Sondages en ligne	1'395	209
Réservation de salle	1'860	279
Pilier public (juridiquement valable)	2'093	314
Total HT	20'536	2'952
TVA 8.1%	1'664	239
Total TTC	22'200	2'991

3.3 Aspects temporels

Le projet de migration du site internet est prévu courant 2025 afin de se terminer avant le lancement du projet de migration à Innosolv / Abacus.



4. eSéances – Gestion des PVs des séances de Municipalité

4.1 Description de la solution

L'application eSéances est le fruit d'une étroite collaboration entre diverses instances dirigeantes de sociétés publiques et, aussi, privée. Elle a été spécialement conçue pour simplifier la gestion des séances pour que ces dernières soient organisées, efficaces et suivies.

C'est un outil simple, moderne et efficace qui permet de tenir des séances sans papier car la préparation, la gestion et la consultation des séances est possible en ligne, tout temps, partout et en toute sécurité.

L'ordre du jour, les objets, décisions et annotations ainsi que les précédents procès-verbaux sont toujours à portée de main. eSéances fait gagner un temps précieux et améliore le suivi des séances.

eSéances est l'avenir de la gouvernance digitale pour les organisations ayant de nombreuses séances avec des ordres du jour clairs à tenir.

Avantages de la solution :

- Plateforme disponible sur tout support : du smartphone à l'ordinateur
- Abandon d'échanges de documents via des messageries privées
- Fonction de recherche intégrée
- Visualisation en ligne sécurisée
- Prise de décisions simplifiées en ligne et en présentiel
- Suivi des objets et des tâches pour la Municipalité et les employés
- Abandon des impressions papier

4.2 Aspects financiers

Prestations	Coûts uniques	Coûts annuels
Licences	4'000	
Coûts par habitants (0.50ct)	500	
Installation de la solution et gestion de projet	2'880	
Formation	1'440	
Hébergement		700
Maintenance		1'000
Coût par habitants (0.27ct) – Minimum 1'350		1'350
Total HT	8'820	3'050
TVA 8.1%	715	247
Total TTC	8'895	3'297



4.3 Aspects temporels

Le projet d'installation d'eSéances sera mené d'ici la fin de l'année 2024 afin de débiter 2025 avec le nouvel outil.

5 Récapitulatif des coûts

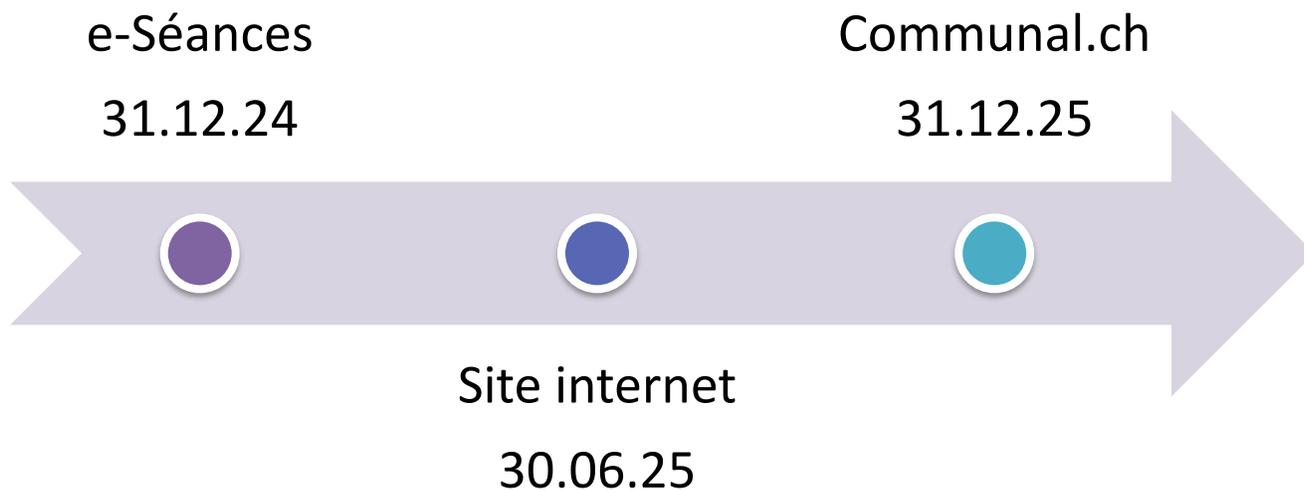
Sont inclus dans le préavis, uniquement les coûts d'investissement. Les coûts annuels sont informatifs à ce stade et seront portés au budget en fonction des dates de démarrage de chaque solution

Solution	Coûts uniques	Coûts annuels
Communal.ch	107'829	16'685
Site internet et portail citoyen	22'200	2'991
eSéances	8'895	3'297
Divers et imprévus (10% et arrondi)	14'076	
Total TTC	153'000	22'973

Les amortissements étant désormais régis par une directive MCH2, la durée et le début de l'amortissement ne peuvent plus figurer dans la conclusion du préavis.

Pour un amortissement d'un investissement informatique, la durée obligatoire est de 5 ans et l'amortissement débutera obligatoirement l'année qui suit la clôture du préavis (à priori 2027).

6. Planification indicative des mises en production





Conclusion

La Municipalité propose au Conseil Communal

- Vu le préavis 06/2024
- Oûi le rapport de la commission des finances
- Oûi le rapport de la commission de gestion
- Considérant que cet objet a été régulièrement porté à l'ordre du jour

1. D'octroyer à la Municipalité un crédit de CHF 153'000.00 destiné à financer l'adaptation de l'informatique communale.
2. D'accepter la prise en charge de son financement par la trésorerie courante ou de recourir à l'emprunt au meilleur taux si nécessaire
3. D'autoriser la Municipalité à faire tout ce qui sera utile et nécessaire à la réalisation de ce projet.

La Municipalité vous remercie de l'attention que vous porterez à ce préavis et vous demande de bien vouloir l'approuver. Elle vous présente, Monsieur le Président, Mesdames et Messieurs les Conseillers, ses meilleures salutations.

AU NOM DE LA MUNICIPALITE

Le Syndic :

J. THEUX



La Secrétaire :

L. BRÜNISHOLZ